

# Algemene Voorwaarden Pedicure Praktijk Chirolixa

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de Pedicure Praktijk Chirolixa en een cliënt waarop Pedicure Praktijk Chirolixa deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Diensten

Pedicure Praktijk Chirolixa zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## 3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of via de website worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk aan Pedicure Praktijk Chirolixa door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail geschieden. Indien de cliënt niet uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak de verhindering doorgeeft, dan mag Pedicure Praktijk Chirolixa 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Pedicure Praktijk Chirolixa de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Pedicure Praktijk Chirolixa, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren. Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

## 4. Tarieven en betaling

Pedicure Praktijk Chirolixa vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contact of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Pedicure Praktijk Chirolixa.

Pedicure Praktijk Chirolixa is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

Voor cliënten die vallen onder de Ketenzorg, zal de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de zorggroep of de desbetreffende podotherapeut.

## 5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Pedicure Praktijk Chirolixa.

Voor verwerking en geheimhouding van de persoonlijke gegevens hanteert Pedicure Praktijk Chirolixa regels vastgelegd in de Privacy Policy Pedicure Praktijk Chirolixa.

## 6. Aansprakelijkheid

Pedicure Praktijk Chirolixa kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicure Praktijk Chirolixa is niet verantwoordelijk voor verlies,

beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

**7. Beschadiging en diefstal**

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Pedicure Praktijk Chirolixa.

Diefstal wordt door Pedicure Praktijk Chirolixa altijd gemeld bij de politie.

**8. Garantie**

Pedicure Praktijk Chirolixa geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- a. de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- b. de cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- c. de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

**9. Klachten**

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Pedicure Praktijk Chirolixa.

Pedicure Praktijk Chirolixa dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Pedicure Praktijk Chirolixa de behandeling opnieuw verrichten, zoals overeengekomen.

Indien Pedicure Praktijk Chirolixa en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

**10. Gedrag**

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen.

Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Praktijk Chirolixa het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

**11. Recht**

Op welke overeenkomst tussen Pedicure Praktijk Chirolixa en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

**Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Algemene Voorwaarden nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

**Contactgegevens**

Pedicure Praktijk Chirolixa (Lidy Knevel)

Wagenweg 25, 8072 XC Nunspeet

T: 0341-251667 of M: 06-53455172

E: lidyknevel@chirolixa.nl